

# 9 manažerských chyb na poli emocí a jak se s nimi vypořádat

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Termín

11.11.2026

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

5 240,00 Kč

6 340,40 Kč s DPH

Profil lektora

Vladka Roldánová



Autorka originálního konceptu obrany proti manipulaci, trenérka a konzultantka s 17letou praxí v boji proti manipulátorům, jak v prostředí firem, tak v obchodních či osobních vztazích. Pomáhá tam, kde je potřeba pročistit vzduch a (znovu) vybudovat otevřenou komunikaci založenou na respektu a souladu potřeb všech zúčastněných.

**Nespokojenost, nesouhlas, neochota, námitky, nespolupráce, stížnosti, vztek, manipulace, pomluvy. To je devět hlav emoční saně, se kterou se manažer dnes a denně střetává. Jednu hlavu utne, 3 další narostou... co a jak udělat, aby se z emoční saně stala emoční fénix, se naučíte na našem kurzu. Dnešní manažer má naloženo. Sladit firemní cíle, týmový přístup, individuální přístupy všech, homeoffice, covidová opatření, tlak na výkon a úspory, nejistoty okolo cen, a ještě být u toho spokojený a v klidu, to už zní „jako vyšší dívčí“. Chtělo by to nějakou instantní kuchařku, jak se s tím vším úspěšně vypořádat. Odpovědí může být návyk použít ve vypjatých situacích místo čirých emocí schémata úsporné a zaměřené komunikace. O jaká schémata se jedná a jak budovat návyk k jejich používání, se dozvíte na kurzu. Dostanete manuál s „jízdním řádem“ pro jednotlivé situace a postupy, jak tyto návody používat v praxi denního manažerského života.**

## Cíl semináře

Cílem semináře je projít v jednom dni základní komunikační vzorce pro jednotlivé emočně náročné situace. Chceme, aby šéfové přestali lidem vyčítat, hádat se s nimi, srovnávat je mezi sebou, vztekát se, útočit nebo mlčet a zbytečně se bránit. Chceme, aby manažer na konci kurzu věděl, jak

- emočně náročnou situaci rozeznat,
- správně pojmenovat,
- utvořit si mikroprostor emoční jistoty potřebný pro úspěch reakce
- vybrat si vhodné schéma odpovědi,
- použít vybrané schéma celé až do konce
- uklidnit situaci
- dosáhnout svého záměru
- v klidu celou věc uzavřít
- a konflikt přetavit do konstruktivní situace a kouskem radosti navrch.

## Komu je seminář určen

Seminář je určen všem lidem na jakékoli vedoucí pozici.

## Program

Živé vysílání 9:00 - 13:00 hod.

- Jak to vlastně funguje? Existuje vůbec emoční chyba?
- Individuální a týmové emoční kotvy manažera
- Emoční vzorce pro nesouhlas, neochotu, námitky, strach
- Emoční vzorce pro nespolupráci, nespokojenost, a stížnosti,
- Emoční vzorce pro vztek, manipulaci a pomluvy

- Zdravá odpověď na námitku
- Zdravá reakce na manipulaci
- Postup pro zvyšování vlastního vlivu
- Postup pro udržení nadhledu
- Trénink zpětné vazby v náročných emočních situacích

## Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat prostřednictvím chatu dotazy lektorovi. Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

## Objednávka: 9 manažerských chyb na poli emocí a jak se s nimi vypořádat

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

## Fakturační údaje objednatele:

IČO: DIČ: Firma: Jméno a příjmení: Telefon: Email: Ulice: Město: PSČ: Vaše č.obj.:   
(bude uvedeno na  
faktuře)

Poznámka:

## Účastníci:

Jméno vč. titulů Telefon: Email: Jméno vč. titulů Telefon: Email: Jméno vč. titulů Telefon: Email: 

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: [info@eduzone.cz](mailto:info@eduzone.cz)  
nebo účast objednejte v našem e-shopu [www.eduzone.cz](http://www.eduzone.cz)