

Vrchní a staniční sestra – manažerka v bílém, aneb co vše je také součástí vaší práce

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Termín

23.3. - 24.3.2026

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofону.

Cena bez DPH

7 880,00 Kč

9 534,80 Kč s DPH

Profil lektora

Vladka Roldánová



Autorka originálního konceptu obrany proti manipulaci, trenérka a konzultantka s 17letou praxí v boji proti manipulátorům, jak v prostředí firem, tak v obchodních či osobních vztazích. Pomáhá tam, kde je potřeba pročistit vzduch a (znovu) vybudovat otevřenou komunikaci založenou na respektu a souladu potřeb všech zúčastněných.

Jste vrchní nebo staniční sestrou – to znamená dva batohy zátěže najednou. Nejen že je zapotřebí zvládat odbornou stánku komunikace mezi lékaři, pacienty (a jejich rodinnými příslušníky) a ostatními sestrami – pak je tu ještě ta část o vedení a řízení týmu v tak náročném prostředí, jakým zdravotnictví skutečně je. Jak zvládat všechnu tu zátěž, svou i cizí, najednou a neztratit se v tom? Společným jmenovatelem jsou emoce a přesnost manažerské práce. Kurz Vám pomůže uspořádat si myšlenky, kroky a postupy pro to, jak být srozumitelným a přitažlivým vzorem pro svůj tým. Ukážeme si, které emoce jsou ve hře a jak je zpracovávat, jak být podporou sobě i ostatním v náročných komunikacích. Kurz nabízí návody krok po kroku, jak pomocí zpětné vazby sdělit libovolnou emoci a jak uspořádat zadání úkolu.

Cíl semináře

Účastnice se naučí orientovat v základních manažerských situacích, lépe porozumět lidem kolem sebe i tomu, co konkrétně manažerská práce obsahuje a co od nich jejich okolí očekává.

Komu je seminář určen

Seminář je určen zdravotním sestram (a bratrům), kteří pracují jako vrchní nebo staniční sestra nebo se na výkon této pracovní pozice připravují.

Program

Dvoudenní seminář 9:00 - 13:00 hod.

- Co je práce manažera
 - Manažerský vzor a zvykové právo v mém týmu
 - Cíle, zadání, úkoly a úspěchy
 - Jak porozumět pacientům, kolegyním i lékařům, specifika manažera ve zdravotnictví
- Jak se domluvit s ostatními
 - Zpětná vazba jako nástroj respektující komunikace
 - Námitky a očekávání, jak je zpracovávat
 - Co lidé chtějí / potřebují / musí / mohou: komunikace limitu, hranic a rizik
 - Zaměření na zdroje týmu, podporu a úspěch
 - Co když něco v komunikaci nevyjde? Rysy manipulační komunikace
- Emoce
 - Komunikační schémata pro radost, strach, smutek a vztek
 - Návody na jednotlivé emoce
 - Podpora psychické odolnosti

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat dotazy lektorovi prostřednictvím mikrofonu nebo chatu. Nevyhovuje Vám termín? Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

Objednávka: Vrchní a staniční sestra – manažerka v bílém, aneb co vše je také součástí vaší práce

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Fakturační údaje objednatele:

IČO:	
DIC:	
Firma:	
Jméno a příjmení:	
Telefon:	
Email:	
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Vaše č.obj.: (bude uvedeno na faktuře)	
Poznámka:	

Účastníci:

Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	
Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	
Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: **info@eduzone.cz**
nebo účast objednejte v našem e-shopu **www.eduzone.cz**