

Implementace chatbota pro vaše webové stránky - praktické nasazení řešení

Druhý účastník zdarma při registraci 2 a více účastníků ze stejné firmy/instituce (sleva bude odečtena v košíku, platí pro registrované uživatele)

Termín

3.4.2025

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

3 490,00 Kč

4 222,90 Kč s DPH

Profil lektora

Adam Sobanski



Jsem datový analytik a konzultant ve společnosti ABB. Moje specializace na umělou inteligenci (AI) mi umožňuje se zabývat komplexními problémy a využít nejnovějších trendů a technologií pro zlepšení efektivity a zjednodušení práce. Přináším zkušenosti z oblasti AI v každodenní praxi. Ukážu Vám a od začátku vysvětlím, jak pracovat s AI tak, aby byl Vaší pravou rukou při každodenních pracovních činnostech. Mým cílem je, aby nové technologie nebyly překážkou, ale nástrojem, který Vám usnadní práci a takélepší Vaši efektivitu.

V době rostoucích požadavků na okamžitou zákaznickou podporu představují chatboti účinné řešení pro automatizaci komunikace. Na našem semináři se prakticky seznámíte s implementací a nastavením chatbotů pomocí platforem Chatbase.co a Smartsupp. Naučíte se, jak efektivně využít jejich funkce pro zlepšení zákaznické podpory a automatizaci rutinních dotazů. Obsah semináře pravidelně aktualizujeme podle nejnovějších funkcí obou platforem.

Cíl semináře

Tento kurz je navržen pro marketingové specialisty, správce webů a manažery zákaznické podpory, kteří chtějí implementovat chatboty na své webové stránky. Představíme vám kompletní proces od počátečního nastavení až po pokročilou správu chatbotů. Po absolvování semináře budete schopni samostatně implementovat, nastavit a spravovat chatboty na obou platformách a efektivně je využívat pro komunikaci se zákazníky.

Komu je seminář určen

Seminář je vhodný pro začátečníky i mírně pokročilé uživatele, kteří chtějí implementovat chatboty do svých webových stránek. Je určen zejména pro správce webů, marketingové pracovníky a manažery zákaznické podpory jak z komerční sféry, tak z veřejného sektoru.

Program

Živé vysílání 9:00 - 11:00 hod.

- Úvod do chatbotů a jejich využití v zákaznické podpoře
- Detailní představení platforem Chatbase.co a Smartsupp
 - Porovnání funkcí a cenových plánů
 - Specifika a výhody každé platformy
- Praktická implementace Chatbase.co
 - Registrace a základní nastavení
 - Vytvoření znalostní báze pro chatbota
 - Implementace chatbota do webových stránek
 - Pokročilá nastavení a personalizace
- Praktická implementace Smartsupp
 - Založení účtu a konfigurace
 - Integrace do webu
 - AI chat (Beta verze)
- Nejlepší praktiky a tipy

- Optimalizace konverzačních scénářů
- Řešení častých problémů
- Měření úspěšnosti chatbota
- Otázky a odpovědi

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat prostřednictvím chatu dotazy lektorovi. Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

Objednávka: Implementace chatbota pro vaše webové stránky - praktické nasazení řešení

Druhý účastník zdarma při registraci 2 a více účastníků ze stejné firmy/instituce (sleva bude odečtena v košíku, platí pro registrované uživatele)

Fakturační údaje objednatele:

IČO:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>
Jméno a příjmení:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Vaše č.obj.: (bude uvedeno na faktuře)	<input type="text"/>
Poznámka:	<input type="text"/>

Účastníci:

Jméno vč. titulů	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
.....	
Jméno vč. titulů	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
.....	
Jméno vč. titulů	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: info@eduzone.cz
nebo účast objednejte v našem e-shopu www.eduzone.cz