

Jak řešit konflikty s podřízenými

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

Termín

14.4.2021

Cena bez DPH

5 490,00 Kč

6 642,90 Kč s DPH

Lokalita

Three Crowns Hotel****
Cimburkova 28, Praha 3

Profil lektora

Rudolf Hadrava



Absolvoval Filosofickou a Pedagogickou fakultu. Původně působil jako pedagog. Následně pracoval ve středně velkých i nadnárodních společnostech, kde získal dlouholeté obchodní, manažerské a lektorské zkušenosti. Je rovněž absolventem řady odborných kurzů zaměřených na oblast manažerských dovedností, obchodní psychologie, obchodních dovedností a mezilidské komunikace. Nabyté zkušenosti nyní uplatňuje na pozici lektora a konzultanta. Jeho lektorská praxe činí 18 let.

Konflikty v pracovním týmu jsou hrozbou pro výkonnost a loajalitu. Když se neřeší, dokáží tým kompletně rozložit a nakonec v něm zůstanou jen ti, kteří si nedokáží najít práci jinde. Ostatní odejdou. Říká se, že vedoucí pracovník věnuje až dvě třetiny svého pracovního času situacím tak či onak spjatým s mezilidskými vztahy. To znamená, že na koncepční práci, strategické úvahy či plánování mu pak zbývá velice málo času. I s konfliktními zaměstnanci je tedy důležité komunikovat efektivně. Zjistěte, co všechno můžete pro efektivní řešení konfliktů se zaměstnanci, jejich udržení a motivaci udělat a vytvořit tak všem adekvátní pracovní podmínky.

Cíl semináře

Naučíte se zvládat obtížné situace při komunikaci se svými podřízenými. Budete umět rozlišovat efektivní a neefektivní styly komunikace s nimi a poznáte jejich důsledky. Uvědomíte si, jaké jsou bariéry v komunikaci a co způsobují. Naučíte se sladit verbální a neverbální komunikaci a zvýšíte tak svou důvěryhodnost při konfliktních rozhovorech. Uvědomíte si význam empatie, která může významně snižovat negativní emoční hladinu při konfliktní komunikaci a zvládat oprávněné i neoprávněné námitky vašich podřízených. Naučíte se jednat s rozčilenými zaměstnanci a sdělovat jim nepříjemnou pravdu. Budete znát základní komunikační typologii obtížných podřízených a budete tak umět předcházet konfliktním situacím. Uvědomíte si, jak vypadá konstruktivní kritika, pochvala a omluva a jak je lze využít pro další rozvoj zaměstnance.

Komu je seminář určen

Seminář je určen majitelům a manažerům firem na všech úrovních řízení, mistrům, vedoucím, HR manažerům a specialistům. Všem, jejichž pozice vyžaduje optimální komunikaci se zaměstnanci.

Program

Celodenní seminář 9:00 - 15:30 hod

- Identifikace konkrétních obtížných situací z praxe účastníků
- Co je to konflikt a příčiny konfliktů na pracovišti
- Strategie jednání v konfliktu s podřízenými pracovníky
- Nástroje k předcházení konfliktních situací se zaměstnanci – kontrola emocí, empatie a efektivní zvládání námitek
- Typologie pracovníků
- Manažerská pochvala, kritika a oznámení rozhodnutí
- Rozdíly mezi agresivním, pasivním a asertivním jednáním a podřízenými
- Základní principy a metody asertivity jako nástroje pro efektivní řešení konfliktů s podřízenými pracovníky
- Prosazení oprávněného požadavku vedoucím
- Jak pomocí asertivity čelit neoprávněné kritice a manipulaci ze strany podřízených pracovníků
- Použití asertivity při vedení lidí, pracovním jednání, vystupování na poradách atd.

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání. V ceně semináře je zahrnuta dopolední kávová přestávka, oběd o 2 chodech a odpolední kávová přestávka.

Objednávka: Jak řešit konflikty s podřízenými

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

Fakturační údaje objednatele:

IČO: DIČ: Firma: Jméno a příjmení: Telefon: Email: Ulice: Město: PSČ: Vaše č.obj.:
(bude uvedeno na
faktuře) Poznámka:

Účastníci:

Jméno vč. titulů Telefon: Email: Poznámka:
Např. dietní omezení. Jméno vč. titulů Telefon: Email: Poznámka:
Např. dietní omezení. Jméno vč. titulů Telefon: Email: Poznámka:
Např. dietní omezení.

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: info@eduzone.cz
nebo účast objednejte v našem e-shopu www.eduzone.cz