

Jak zadat úkol „na první dobrou“, aby lidé rozuměli a přijali závazek

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Termín

6.2.2026

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

5 240,00 Kč

6 340,40 Kč s DPH

Profil lektora

Vladka Roldánová



Autorka originálního konceptu obrany proti manipulaci, trenérka a konzultantka s 17letou praxí v boji proti manipulátorům, jak v prostředí firem, tak v obchodních či osobních vztazích. Pomáhá tam, kde je potřeba pročistit vzduch a (znovu) vybudovat otevřenou komunikaci založenou na respektu a souladu potřeb všech zúčastněných.

Máte někdy pocit, že je jednodušší si věc udělat sám, než donekonečna vracet nehotové úkoly zpět? Zadáte úkol naprosto jasně, a přesto slyšíte: to nejde, tahle jsi mi to neřekl, za to může někdo jiný, takhle jsme se nedohodli, nebo „co si to o sobě vůbec myslíš“? Jsou toto kulisy vašeho zadávání úkolů? Velké koncepty často „zajdou“ na nemoc triviálních, notoricky známých problémů. Nejčastěji je to nefunkční zpětná vazba a hned za ní v těsném sledu následuje nepoužitelné zadání úkolu. Zadávání úkolů je takové manažerské mysterium. Funkční zadání úkolu je základní manažerská meta, kterou musíme úspěšně projít, jestliže chceme, aby nás lidé následovali. Zadání úkolu je výchozí bod spolupráce. Když zadání skřípe, bude spolupráce skřípat taky. Chcete se naučit, jak zadat úkol na první dobrou, aby Vám Vaši lidé rozuměli dobře a přijali úkol za svůj? Opakované zadávání úkolů je jedna z nejčastějších třecích ploch manažerské práce. Kurz s názvem Jak zadat úkol na první dobrou vás provede úvahou o parametrech zadávání úkolů. Kurz Vás provede i situacemi, kdy něco při zadávání neklapne a vyrojí se námitky, ať už Vaše nebo cizí. Díky tomu nejen že lépe porozumíme situaci všech zúčastněných. Lze také dopředu odhalit i problémy a nejasnosti, které by nás pak zbrzdily, protože bychom na ně stejně narazili. Zadávejte správně a podpořte ochotu lidí plnit dohody a úkoly podle Vašich instrukcí. Které parametry usnadní přesnost, celistvost i organizaci při zadávání úkolů?

Cíl semináře

Cílem semináře je poskytnout návod krok po kroku, jak pracovat se zadáním úkolu. Naučíte se, jak zpracovávat námitky a jak se nechatit do pastí nevyřešených emocí, které se okolo nejasných zadání mohou nakupit.

Program

Živé vysílání 9:00 - 13:00 hod.

- Standard pro zadávání úkolu: co všechno musí zaznít a v jakém pořadí?
- Vnitřní souvislosti zadání
- Zpětná vazba jako součást zadání: sladování postojů a hranic
- Námitky: Jak rozlišit oprávněnou námitku od plevelné námitky. Schéma reakce na námitky. Návod, jak námitku řešit.
- Zvykové právo a manažerský vzor
- Emoce: jak „nekoupit“ emoce druhé strany a jak pečovat o vlastní emoce
 - Jak sdělovat limity, hranice a rizika, zadávání změny
 - Typová reakce na jednotlivé emoce
 - Jak pečovat o emoční bezpečí při náročném rozhovoru
 - Zaměření na úspěch a radost v rámci zadání

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat dotazy lektorovi prostřednictvím mikrofonu nebo chatu. Nevyhovuje Vám termín? Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

Objednávka: Jak zadat úkol „na první dobrou“, aby lidé rozuměli a přijali závazek

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Fakturační údaje objednatele:

IČO:	
DÍČ:	
Firma:	
Jméno a příjmení:	
Telefon:	
Email:	
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Vaše č.obj.: (bude uvedeno na faktuře)	
Poznámka:	

Účastníci:

Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	
Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	
Jméno vč. titulů	
Telefon:	
Email:	

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: **info@eduzone.cz**
nebo účast objednejte v našem e-shopu **www.eduzone.cz**