

Jak zvládat konflikty a stres

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

Termín

28.8.2024

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

3 970,00 Kč

4 803,70 Kč s DPH

Profil lektora

Tereza Vančatová



Pracovala jako interní trenérka ve společnosti Seznam.cz, kde se starala o vzdělávání několika tisíc zaměstnanců (obchodní, manažerské, IT pozice, marketing). Vedla školení na různá témata, zajišťovala podporu manažerů (konzultace, stínování, zpětná vazba). Fungovala jako podpora obchodníků přímo na schůzkách nebo po telefonu. Další zkušenosti získala ve velké mezinárodní společnosti, kde zastřešovala vzdělávání v celém zákaznickém servisu, především v oblasti komunikace se zákazníkem, interní komunikace, obchodní komunikace, prezentačních dovedností nebo práce se stresem.

Řešíte v práci často konflikty a nevíte jak na ně? Podíváme se na to, co to konflikt je, jak vzniká a jak můžeme konfliktům předcházet. Rozebereme jednotlivé fáze konfliktních situací a odnesete se doporučení, jak v různých situacích jednat.

Cíl semináře

Cílem semináře je naučit se předcházet konfliktům, jak lépe konflikty zvládat a jak zvládat stres s tím spojený. Rozebereme si také funkční techniky zvládání stresu.

Komu je seminář určen

Seminář je určen každému, kdo často řeší konflikty se zákazníky, kolegy apod.

Program

Živé vysílání 9:00 - 13:00 hod.

- Emoce jako součást konfliktu
- Stres a stresové situace v konfliktních situacích
- Konkrétní stresové situace
- Jak nás stres pozitivně ovlivňuje
- Techniky zvládání stresu (akutní po konfliktu)
- Pozitivní stres

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat prostřednictvím chatu dotazy lektorovi. Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

Objednávka: Jak zvládat konflikty a stres

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

Fakturační údaje objednatele:

IČO:

DIČ:

Firma:

Jméno a příjmení:

Telefon:

Email:

Ulice:

Město:

PSČ:

Vaše č.obj.:
(bude uvedeno na faktuře)

Poznámka:

Účastníci:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: info@eduzone.cz
nebo účast objednejte v našem e-shopu www.eduzone.cz