

Právem k jistotě: Jak si pojistit férové vztahy s klienty

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Termín

16.10.2025

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

4 970,00 Kč

6 013,70 Kč s DPH

Profil lektora

Ivana Lehkoživová



je zakladatelkou a advokátkou v advokátní kanceláři smluvino. Studovala ekonomii a právo na univerzitách v České republice a Velké Británii. Ve své praxi se specializuje na právní podporu malých a středních podnikatelů. Je odbornicí na téma švarcsystému, o kterém píše odborné články, publikuje podcasty a vyjadřuje se k němu v médiích.

Nespokojený klient. Nezaplacená faktura. Reklamace. Spory o rozsah produktu. Bankrotující klient. - Situace, na které dříve či později narazí každý podnikatel. Chcete jim předejít? Přijďte na seminář Jak na právní vztahy s klienty pro neprávnický. Jako bonus k účasti dostanete checklisty a odkazy na další zdroje k jednotlivým tématům.

Cíl semináře

Cílem semináře je srozumitelně a prakticky seznámit účastníky s klíčovými právními principy, které ovlivňují vztahy s klienty, a ukázat, jak těmto situacím předcházet nebo je efektivně řešit. Účastníci si odnesou konkrétní nástroje, doporučení a checklisty, které jim pomohou chránit své zájmy, zlepšit smluvní praxi a vyhnout se problémům s neplátcí, reklamací nebo špatně nastavenou komunikací.

Komu je seminář určen

Seminář je určen především pro podnikatele, kteří přicházejí do styku se zákazníky nebo klienty, a přitom nemají právnické vzdělání. Ocení jej každý, kdo chce lépe porozumět právním aspektům obchodních vztahů, vyvarovat se nejčastějších chyb a chránit svůj byznys před riziky, která mohou vést ke ztrátám nebo sporům.

Program

Živé vysílání 9:00 - 12:00 hod.

- Jednání s potenciálními klienty před uzavřením smlouvy a před smluvní odpovědnost
- Na co si dát pozor ve smlouvách s klienty
- Na co si dát pozor v komunikaci s klienty
- Jak (s)právně definovat produkt (služby nebo výrobku)
- Jak nastavit ceny a platební podmínky
- Jak si prověřit bonitu klienta
- Jak předcházet neplacení faktur
- Jak řešit nezaplacené faktury
- Jak nastavit záruky, odpovědnost za vady a řešit reklamace
- Jak nastavit spolupráce s rizikovými klienty

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.

Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.

Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře.

Během semináře lze pokládat prostřednictvím chatu dotazy lektorovi. Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

Objednávka: Právem k jistotě: Jak si pojistit férové vztahy s klienty

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Fakturační údaje objednatele:

IČO:

DIČ:

Firma:

Jméno a příjmení:

Telefon:

Email:

Ulice:

Město:

PSČ:

Vaše č.obj.:
(bude uvedeno na
faktuře)

Poznámka:

Účastníci:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: **info@eduzone.cz**
nebo účast objednejte v našem e-shopu **www.eduzone.cz**