Profesionální recepce

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Termín
23.11.2026

Online seminář

Živé vysílání sledujete online z domova či kanceláře. S lektorem komunikujete formou chatu nebo pomocí mikrofonu.

Cena bez DPH

4 790,00 Kč

5 795,90 Kč s DPH

Profil lektora
Tereza Vančatová



Pracovala jako interní trenérka ve společnosti Seznam.cz, kde se starala o vzdělávání několika tisíc zaměstnanců (obchodní, manažerské, IT pozice, marketing). Vedla školení na různá témata, zajišťovala podporu manažerů (konzultace, stínování, zpětná vazba). Fungovala jako podpora obchodníků přímo na schůzkách nebo po telefonu. Další zkušenosti získala ve velké mezinárodní společnosti, kde zastřešovala vzdělávání v celém zákaznickém servisu, především v oblasti komunikace se zákazníkem, interní komunikace, obchodní komunikace, prezentačních dovedností nebo práce se stresem.

Recepční je první tvář společnosti, se kterou se klient setkává, proto je recepční důležitá pro firmu a její kulturu.

Cíl semináře

Cílem semináře je získání komplexní sady informací o tom, jak by měla recepce správně fungovat. Budeme řešit konkrétní situace na pracovišti a nasdílíme si vzájemně své zkušenosti z praxe.

Komu je seminář určen

Seminář je určen recepčním a asistentkám v soukromém i ve státním sektoru a dále recepčním, pracujícím ve zdravotnictví.

Program

Živé vyslílání 9:00 - 13:00 hod.

- co vše ovlivňuje první dojem, jak na něm pracovat
- jaká jsou pravidla pro komunikaci s klienty: uvítání, osobní, e-mailový i telefonický kontakt
- základní pravidla etikety
- komunikace s interním klientem – kolegou
- jak řešit náročné pracovní situace - příklady řešení konkrétních situací z praxe
- základy asertivního chování, základy problematiky zvládání stresu a zvládání konfliktů
- bezpečnost na recepci
    - jak řešíte bezpečnost na recepci u vás
    - jak odmítnout návštěvu, která nemá konkrétní požadavek
    - jak ověřit, zda můžete osobu vpustit do budovy

Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání.
Forma semináře - živé vysílání (online seminář). Není potřeba nic instalovat ani stahovat - živé vysílání sledujete pouze po jednom kliku na odkaz, který obdržíte emailem.
Živé vysílání sledujete přímo na PC, notebooku nebo tabletu ve svém prohlížeči (Google Chrome, Mozilla Firefox nebo Safari) z pohodlí Vašeho domova či kanceláře. Během semináře lze pokládat prostřednictvím chatu dotazy lektorovi. Seminář pro Vás nahráváme, záznam ze semináře obdržíte následující pracovní den.

eduzone®

Objednávka: Profesionální recepce

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků sleva bude odečtena ze zobrazené ceny

Fakturační údaje objednatele:

IČO:

DIČ:

Firma:

Jméno a přijmení:

Telefon:

Email:

Ulice:

Město:

PSČ:

Vaše č.obj.:
(bude uvedeno na faktuře)

Poznámka:

Účastníci:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Jméno vč. titulů

Telefon:

Email:

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: **info@eduzone.cz**
nebo účast objednejte v našem e-shopu **www.eduzone.cz**