

## Vrchní a staniční sestra – manažerka v bílém III - chceme být lepší v manažerské práci

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

Termín

2.10.2023

Prezenční seminář

Lokalita

Hotel Prokop Square / Three Crowns Hotel\*\*\*\*  
Prokopovo náměstí 472/10, Praha 3

Cena bez DPH

3 990,00 Kč

4 827,90 Kč s DPH

Profil lektora

### Olga Franců



Rozsáhlé zkušenosti jsem získala při řízení HR procesů ve středně velkých a velkých společnostech, které byly jak české, nadnárodní, tak i částečně vlastněné státem. Po dvaceti letech praxe v pozici personální ředitelky jsem přešla na druhou stranu a začala jsem pracovat jako HR kouč, osobní kouč, nezávislý konzultant, poradce a lektor v oblasti řízení lidských zdrojů a měkkých dovedností. Zde mohu zúročit dlouholetou práci s lidmi, kterou mám velmi ráda. Mé vědomosti a dovednosti nejsou jen vyčtené z knih, jsou podloženy praxí, prožité. Mám ráda předávání zkušeností a především poznávání nových lidí, protože každý z nich mě něčím obohatí.

**Jste vrchní nebo staniční sestrou krátce, nebo již delší čas. Máte za sebou první i druhou část semináře a pořád ve vás zůstává pocit, že nebylo vše řečeno? Řada z vás volá po třetí části, a tak je tady. Budeme se věnovat třem základním tematickým okruhům, kterých jsme se dotkli v první i druhé části jen okrajově. Půjdeme do hloubky, budeme diskutovat a sdílet navzájem své zkušenosti. Těšíme se na vás.**

### Cíl semináře

Účastníci si prohloubí znalosti pro kvalitní manažerskou práci.

### Komu je seminář určen

Seminář je určen zdravotním sestram (a bratrům), kteří absolvovali seminář Vrchní a staniční sestra – manažerka v bílém I a II. Tento seminář na ně volně navazuje.

### Program

Celodenní seminář 9:00 - 15:30 hod.

- Komunikace
  - Základní pravidla
  - Technika kladení otázek
  - Aktivní naslouchání
  - Překonávání námitek
  - Reakce na oprávněnou kritiku
  - Jak komunikovat s rozzlobeným zaměstnancem
- Jsem pod tlakem shora i zdola
- Týmová práce
  - Pravidla týmové práce
  - Výhody a nevýhody týmové práce
  - Co ovlivňuje práci v týmu
  - Jak tmelit tým

- Konflikt
  - Jak rozpoznat a řešit konflikt
  - Konflikt nadřízený a podřízený
  - Konflikt uvnitř týmu
  - Styly zvládnání konfliktu
  - Konfliktní zaměstnanec
  - Strategie win-win
- Modelové situace

## Další informace

Každý účastník kurzu obdrží CERTIFIKÁT o jeho absolvování, který může využít ve svém CV v části o doplňkovém odborném vzdělávání. V ceně semináře je zahrnuta dopolední kávová přestávka, oběd o 2 chodech a odpolední kávová přestávka.

## Objednávka: Vrchní a staniční sestra – manažerka v bílém III - chceme být lepší v manažerské práci

Sleva 10% při objednání 2 a více účastníků (sleva bude odečtena ze zobrazené ceny)

### Fakturační údaje objednatele:

|  |                      |
|--|----------------------|
| IČO:   | <input type="text"/> |
| DIČ:   | <input type="text"/> |
| Firma:                                       | <input type="text"/> |
| Jméno a příjmení:                            | <input type="text"/> |
| Telefon:                                     | <input type="text"/> |
| Email:                                       | <input type="text"/> |
| Ulice:                                       | <input type="text"/> |
| Město:                                       | <input type="text"/> |
| PSČ:   | <input type="text"/> |
| Vaše č.obj.:<br>(bude uvedeno na<br>faktuře) | <input type="text"/> |
| Poznámka:                                    | <input type="text"/> |

### Účastníci:

|                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| Jméno vč. titulů                   | <input type="text"/> |
| Telefon:                           | <input type="text"/> |
| Email:                             | <input type="text"/> |
| Poznámka:<br>Např. dietní omezení. | <input type="text"/> |
| -----                              |                      |
| Jméno vč. titulů                   | <input type="text"/> |
| Telefon:                           | <input type="text"/> |
| Email:                             | <input type="text"/> |
| Poznámka:<br>Např. dietní omezení. | <input type="text"/> |
| -----                              |                      |
| Jméno vč. titulů                   | <input type="text"/> |
| Telefon:                           | <input type="text"/> |
| Email:                             | <input type="text"/> |
| Poznámka:<br>Např. dietní omezení. | <input type="text"/> |
| -----                              |                      |

Formulář vytiskněte, vyplňte, naskenujte a zašlete nám jej na email: [info@eduzone.cz](mailto:info@eduzone.cz)  
nebo účast objednejte v našem e-shopu [www.eduzone.cz](http://www.eduzone.cz)